

HONEY-STYLE 利用院規約(無料プラン)

アトラグループ株式会社
HONEY-STYLE 事務局

アトラグループ株式会社(以下、「当社」という。)が提供する HONEY-STYLE(以下、「本サービス」という。)の利用にあたり、本サービスを無料で使用する接骨院、鍼灸院等(以下、「無料利用院」という。)と当社の間で、HONEY-STYLE 利用院規約(無料プラン)(以下、「本規約」という。)を以下のとおり定める。

なお、本サービスに係るオプションサービス又は附随するサービスにおいても、本規約が適用されるものとする。

第1条(定義)

1. 「本サービス」とは、HONEY-STYLE の予約、物販、顧客管理等に関連する管理システム及びサービス、Web サイト等を含む総称とする。ただし、無料利用院はこれらの機能の一部のみを使用できるものとする。
2. 「本サイト」とは、本サービスに関して当社が運営する Web サイト、管理システムを含む、オンラインサービス全体とする。
3. 「会員」とは、当社が別途定める HONEY-STYLE 会員利用規約(<https://member.honey-style.com/term>)に同意のうえ、当社の定める方法によって会員登録を申請し、当社がこれを承認したものをいう。
4. 「契約会社」とは、本サービスを通して無料利用院が購入する商品等(以下、「商品」という。)を無料利用院に提供する目的及びマーケティングデータの調査分析、新たなサービス開発、システム改修やサービスを拡充する目的で、当社と契約した法人または個人とする。
5. 「利用開始月」とは、無料利用院が申し込みを行い、本サービスに院情報が掲載された日の属する月とする。
6. 「ハニー院ポイント」とは、当社が有料利用院に提供するポイントサービスのことをいう。
7. 「お気に入り院」とは特に会員自らが HONEY-STYLE 公式アプリまたは公式サイトで「お気に入り院」として登録したもののことをいう。

第2条(利用有効期間)

無料利用院と当社との間で締結した本規約に基づく本サービスに関する利用(以下「本利用」という。)の有効期間は、原則として利用開始日より当社が削除届を受理した月末までとする。

第3条(本規約の範囲及び変更)

1. 無料利用院は、本規約に定める事項をすべて予め承諾するものとし、利用中も遵守するものとする。
2. 当社は、本規約の変更が必要であると判断した場合、事前に本規約を変更する旨、変更内容及び改定後の本規約の効力発生日を、相当の期間本サービス内において無料利用院に通知したうえで、本規約を改定できるものとする。
3. 当社が本規約とは別に、本サイト上における掲示またはその他の方法により規定する個別規定及び当社が無料利用院及び会員に対し随時通知する追加規定(以下、「個別規定及び追加規定」という。)は、本規約の一部を構成するものとする。なお、本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合には、特段の定めがない限り、個別規定及び追加規定を優先するものとする。

第4条(本利用)

1. 本利用を希望する個人、または法人(以下、「利用希望者」という。)は、次に定める手続き、その他当社が定める手続きに従って、利用を申し込むものとする。
 - (1) 本規約及び HONEY-STYLE 無料プラン申し込みフォーム(以下、「申し込みフォーム」という。)等に記載される内容に同意したうえ、当社が指定する方法に沿って本利用を申し込むものとする。
2. 当社は、利用希望者が以下に定める事由の何れかに該当する場合、本サービスの提供をしないものとする。
 - (1) 利用希望者またはその役員若しくは従業者が過去に本規約違反等により、無料利用院資格の停止処分中または過去に無料利用院資格の抹消が行われている場合
 - (2) 利用希望者が第 16 条に定める無料利用院資格の停止、抹消事由の何れかに該当する場合
 - (3) その他、利用希望者が無料利用院となるに不適切であると当社が判断した場合

第5条(特定サービス)

本サービス利用にかかる、当社の特定のサービスについて、サービス固有の利用条件が設けられており、本規約と内容が異なっている場合には、特段の定めがない限り、当該サービスに関してはそのサービス固有の利用条件が優先して適用されるものとする。

第6条(利用料金・お支払い方法)

1. 本サービス月額利用料金(以下、「システム利用料」という。)及びサーバー利用料金は無料とする。
2. 無料利用院は自ら商品を注文等した場合、明示的に定めのある場合を除き、当社が別途指定する方法で本サービスを通じて提供する商品の代金を当社に支払うものとする。振込手数料は無料利用院が負担するものとする。
3. 本利用期間中に税法の改正により消費税率が変更された場合には、改正以降における消費税等(地方消費税を含む。)の金額は変更後の税率により計算し、差額は無料利用院が負担するものとする。
4. 無料利用院が、無料プランから有料プランへの変更を希望する場合、当社が別途指定する方法で申し込みを行い、当社がそれを受領し当該申し込みに基づく手続きの完了を以て、有料プランに変更することができるものとする。

第7条(情報の取り扱い及び利用目的)

1. 当社は、無料利用院及び会員が本サービスを通じて登録、提供した情報、文章、画像等(以下、「登録情報等」という。)を、以下に掲げる目的のために利用するものとする。
 - (1) 本サービスの提供、及び運用
 - (2) 契約会社が提供するサービスに必要な登録情報等の提供
 - (3) 当社が提供するその他サービスの改良、維持管理を目的とする調査
 - (4) 裁判所、警察等の公的機関から、法令に基づく正式な開示要請による必要な情報等の提供
2. 本サービスが web 上で掲載する登録情報等については、無料利用院及び会員が自ら登録したものであり、その内容について当社は一切関与せず、当該内容を保証するものではない。
3. 本サービスに関する個人情報の取り扱いについては、別途定める「個人情報の取扱いについて(<https://www.artra-group.co.jp/policy-customer.php>)」に準ずるものとする。

4. 会員から投稿されたクチコミにおける取り扱い等については別途定める「HONEY-STYLE 利用院クチコミガイドライン」に準ずるものとする。
5. 会員自らがお気に入り院を登録した場合、お気に入り院には会員の登録情報のうち、顧客名、誕生日、保有ハニーポイント数等会員情報の一部が開示されるものとする。ただし、会員がお気に入り院の登録を外した場合及び会員が退会した場合、当社は無料利用院に対し当該情報の開示、提供の義務を負わないものとする。
6. 会員情報を院内及び院外営業で利用、管理する場合、当社は一切の責任を負わないものとする。

第8条(情報システムの修正)

当社が仕様上必要と判断した本サービスの不具合の修正及びバージョンアップは、無料利用院に通知することなく行えるものとする。

第9条(当社から無料利用院への通知方法)

1. 当社から無料利用院に対する通知は、無料利用院が予め当社に申込、通知したメールアドレス宛の電子メールの送信、本サイトへの掲示、書面の送付、またはその他当社が適当と判断する何れかの方法にて行うものとする。
2. 前項の通知が、電子メールによる場合、当社は、無料利用院が当社に登録したメールアドレス宛に電子メールを送信した時点で通知が完了したものとする。
3. 第1項の通知が、本サイトへの掲示による場合、当該通知を本サイトに掲示した時点で通知が完了したものとする。
4. 第1項の通知が書面による場合、当該書面が送付した翌々日(ただし、法定休日を除く)に通知が完了したものとする。

第10条(無料利用院での準備及びID・パスワードの管理)

1. 無料利用院は、本サービスを利用するに際し、必要となる通信機器、その他これらに付随するすべての機器の準備及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入等について、自己の費用負担にて行うものとする。
2. 当社は、通信機器等の不具合等により本サービスの提供が妨げられた場合、及び無料利用院が本サービスを利用することにより通信設備等に不具合等が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失がない限り、一切責任を負わないものとする。
3. 本サービスを利用するために必要な通信費等は、無料利用院の負担とする。
4. 無料利用院は、本サービスの提供を受けるためには、原則として当社が発行するID及びパスワードを使用するものとする。ただしID及びパスワードは、無料利用院が任意にて変更ができる。
5. 無料利用院は、ID及びパスワードの管理義務を負うものとし、ID及びパスワードの一切の貸与、転売、質入等を禁止するものとする。
6. 無料利用院は、ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤等または本規約の範囲を超えて使用したことにより生じる損害に関する責任を負うものとし、無料利用院に発行されたID及びパスワードによる行為は、無料利用院の行為とみなすものとする。
7. 無料利用院は、ID及びパスワードの盗難、紛失、不正利用等が発覚した場合に、直ちに当社にその旨を連絡するものとし、当社からの指示がある場合には、これに従うものとする。

第11条(商品購入/仕入、販売)

1. 無料利用院は、当社の定める方法によりHONEY-STYLE事務局に商品の購入/仕入を申し込むことができる。
2. 当社は、無料利用院からの支払いを確認した後、商品を発送するものとする。

3. 当社は、無料利用院からの申し込みに対し当社が承諾するか否かを自由に判断できるものとする。
4. 無料利用院は、当社から購入/仕入をした商品を第三者に譲渡し、担保に供するなど一切の処分をすることはできないものとする。
5. 当社は、当社が確保した在庫数量以上の申し込みを受けた場合、受注の取り消しを行うことができるものとする。
6. 無料利用院は、当社からの発送日を過ぎてからの購入/仕入の取り消しはできないものとする。
7. 当社は、以下に定める事由の何れかに該当する場合は、受注を承諾した後も、承諾を取り消すことができるものとする。
 - (1) 無料利用院が過去に本規約に違反した場合
 - (2) 無料利用院が申し込みの際に当社へ申し込んだ事項に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
 - (3) 無料利用院が当社に対する債務の支払いを怠ったことがある場合
 - (4) 無料利用院が当社の運営・サービス提供または他の無料利用院の本サービス利用を妨害する行為、またはそれらに支障をきたす行為を行った場合
 - (5) 無料利用院が合理的な理由なく商品の返品または受け取り拒否をしたことがある場合
 - (6) その他当社が不適切と判断した場合
8. 商品の受け取り先は、特に認めた場合を除き、商品を発注した無料利用院とする。
9. 当社は、無料利用院への発送日から5営業日が経過することで、無料利用院が商品を正常に納品したものとみなすこととする。
10. 商品の引き渡し期日は、当社が任意に定めるものとし、特に認めた場合を除き、受け取り日指定はできないものとする。
11. 無料利用院は、商品を販売する際は、当社が提供するリーフレットや画像等の販促ツールのみを使用するものとする。それ以外の販促ツールを使用し、商品を販売している場合、当社は一切の責任を負わないものとする。
12. 商品の卸売が予想される業者及び転売が予想される消費者への販売を禁ずる。
13. インターネット上での販売、及び国外販売を禁ずる。

第12条(商品の返品及び交換)

無料利用院は、無料利用院都合による商品の返品及び交換はできないものとするが、以下に定める事由の何れかに該当する場合に限り、当社に対し商品の返品及び交換を求めることができるものとする。ただし、本項第2号及び第3号に基づく商品の返品及び交換は、商品が未開封かつ未使用の状態、当社から無料利用院への発送日から14日以内に申し出るものとする。当社はこれを確認後、協議のうえ応じるものとする。

- (1) 商品に瑕疵がある場合
- (2) 配送中の事故により商品に破損・汚損が発生した場合
- (3) 当社の過誤により無料利用院が注文した商品と異なる商品が届けられた場合(注文した商品と無料利用院及び患者が意図または期待した商品が異なる場合は含まないものとする)

第13条(登録情報の削除・譲渡)

1. 無料利用院は、当社が削除届を受理した翌月1日より本サービスの利用権及び利用期間中に取得したすべての情報、ツール(ポスター、チラシ、会員情報)等に関する一切の権利を失うものとし、すべての事物の撤去、削除、破棄、その他当社が必要とする処置を実行するものとする。
2. 無料利用院は、登録情報等を削除する場合、自己の会員に対して、本サービスの利用を停止する旨を通知するものとする。

3. 無料利用院は、院を譲渡する場合、当社が別途定める方法によって HONEY-STYLE 事務局に届け出るものとする。なお、譲受院は本サービスの利用を開始した時点で本規約に同意したものとみなす。
4. 無料利用院は、当社の事前の承諾を得ることなく、無料利用院たる地位を第三者に質入れその他の担保設定等の処分をしないものとする。

第 14 条(無料利用院資格の停止、抹消)

1. 当社は、無料利用院が以下の各号の何れかに該当する場合、無料利用院に何ら事前の通知または催告をすることなく、無料利用院資格の一時停止、または抹消の措置をとることができるものとする。無料利用院は、無料利用院資格が抹消されたときは、本サービスの停止までに生じた商品代金を当社に速やかに支払うものとする。
 - (1) 無料利用院が、第4条第2項に定める事由の何れかに該当した場合
 - (2) 無料利用院に対し、仮差押え、仮処分、強制執行もしくは担保権の実行としての競売等の申立て、または破産、民事再生、会社更生、特別清算もしくは特定調停等の法的整理手続きの申し立てがなされている場合
 - (3) 無料利用院が、本規約の何れかの条項に違反し、または過去に本規約違反等で本サービスの利用を停止、掲載情報等の削除を受けたことがある場合
 - (4) 当社が、無料利用院の事業停止または解散を確認した場合
 - (5) 無料利用院が、第6条に定める本サービスの利用料金及び商品代金の支払いを遅延した場合
 - (6) 無料利用院が第 17 条第 1 項に掲げる行為を行ったと当社が判断した場合
 - (7) 無料利用院もしくは利用者が行政処分を受けた場合
 - (8) 本サービスの利用が 3 年間なかった場合
 - (9) その他、当社が不適合と判断した場合
2. 当社が前項の措置をとったことで無料利用院に損害が発生したとしても、当社はいかなる責任も負わないものとする。
3. 無料利用院資格が停止した場合、当社は本サービスに付随するサービスの提供も終了するものとする。

第 15 条(禁止事項)

1. 無料利用院は、本規約に定める事項を遵守するほか、次の行為を行わないものとする。
 - (1) 他の利用院、契約会社、第三者または当社の著作権、商標権、その他知的所有権を侵害する行為、またはその恐れのある行為
 - (2) 他の利用院、契約会社、第三者または当社の財産、プライバシーを侵害する行為、またはその恐れのある行為
 - (3) 他の利用院、契約会社、第三者または当社を誹謗中傷、名誉棄損、脅迫する行為、またはその恐れのある行為
 - (4) 本サービスの営業及び運営を妨害、誹謗する行為、またはその恐れのある行為
 - (5) ID およびパスワード等を不正に使用する行為、または第三者の ID 等を使用する行為
 - (6) 本サービスと本サービスに掲載されるすべての情報の無断使用、無断転載
 - (7) 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為、その他の政治及び宗教に関する行為
 - (8) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為
 - (9) 本サービスを改造、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、または逆アンセンブル等の行為
 - (10) 法令もしくは公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
 - (11) 犯罪的行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為
 - (12) 事実反する情報その他、公序良俗に反する、またはその恐れのある情報を当社、他の

- 利用院、または第三者に対して提供する行為
(13)虚偽の情報の使用、第三者または組織になりすました行為
(14)その他、法令に反する行為または当社が不適當、不適切と判断する行為
2. 無料利用院が、前項に掲げる行為を行ったと当社が判断した場合、当社は無料利用院に事前の通知なく、無料利用院資格の停止、抹消、本サイト上等に記載された情報等の削除等の適切な処置を行えるものとする。ただし、当社はこれらの情報等の削除、管理等を行う義務は一切負わないものとする。
 3. 無料利用院が本サービスの利用に際して他の無料利用院、会員、契約会社またはその他の第三者との間で紛争が生じた場合には、当該無料利用院は自己の責任と費用を以て、当該紛争を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとする。

第 16 条(本サービスの遅延、中断、停止)

1. 当社は、以下の何れかの事由に該当する場合、無料利用院または会員に対し、事前の通知をすることなく本サービスの提供の遅延、一部もしくはすべてを一時中断または停止することができるものとする。
 - (1) 本サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災等の当社の責によらない不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (4) 法令による規制、裁判所の決定等が適用された場合
 - (5) 無料利用院が本規約の各条項の何れかに違反した場合
 - (6) その他、運用上または技術上の事由により本サービスの提供の遅延、一時中断、もしくは停止が必要であるか、または不測の事態により、本サービスの提供が困難と当社が判断した場合
2. 当社は、前項理由で本サービスの提供の遅延、一時中断、停止等の発生により、無料利用院、会員または第三者に生じたいかなる不利益、損害についても当社の責に負うべき事由がない場合は、一切の責任を負わないものとする。

第 17 条(リンク、クッキー)

1. 本サイトから他の Web サイトへのリンクの利用に関し、当該サイトにおいて提供されるコンテンツ、広告、商品、役務、サービス等について、当社は一切の責任を負わないものとする。また、当社は、直接、間接を問わず、それらのコンテンツ、広告、商品、役務、サービス等に起因または関連して生じた一切の損害について賠償する責任を負わないものとする。
2. 無料利用院は、当社が本サービスにおいて本サイト利用状況を把握するための仕組みであるクッキー(Cookie)により利用状況を記録することに同意するものとする。なお、当社はこの記録について、個人識別が可能な状態で第三者に開示しないものとする。

第 18 条(損害賠償)

1. 本サービスの提供、遅延、変更、中断、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流出もしくは消失等、またはその他本サービスに関連して発生した無料利用院の損害について、別途定めがある場合または当社の責に負うべき事由がある場合を除いて、当社は一切の責任を負わないものとする。
2. 前項における損害賠償の範囲は、無料利用院に直接かつ現実に発生した損害に限るものとする。
3. 無料利用院が、本規約に違反して当社に損害を与えた場合、当社は、当該無料利用院に対して被った損害の賠償を請求できるものとする。
4. 無料利用院が、本サービス利用によって第三者に対し損害を与えた場合、無料利用院は自己の責任と費用を以て解決するものとする。

第 19 条(守秘義務)

1. 無料利用院は、本サービスの利用に関して知り得た当社または会員に関する一切の情報を本サービス以外の目的に使用し、または第三者に対して開示もしくは漏洩してはならないものとする。
2. 前項の規定は、登録情報の削除および料利用院資格が抹消された後も効力を有するものとする。

第 20 条(競合禁止)

無料利用院は、本利用期間中及び本利用終了後3年間、事情の如何に関わらず、本サービスと同一または類似すると当社が判断する商品・サービスについて、無料利用院自ら(無料利用院の親会社、子会社及び出資関係のある会社を含む)または第三者を介して競合事業を行ってはならないものとする。

第 21 条(準拠法及び専属的合意管轄)

1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本国法が適用されるものとする。
2. 本サービスまたは本規約に関して当社と無料利用院との間で紛争が生じた場合、当社本社所在地を管轄する地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

2020年4月1日 発行

2021年8月1日 改定

2023年5月10日 最終改定